

A AVALIAÇÃO NO PROCESSO DE INTERVENÇÃO SOCIAL

Questões práticas de cada fase	Momento ou fase do processo de intervenção social	Tipos de avaliação que devem ser feitos em cada fase ou momento da intervenção	Momento mais oportuno para fazer a avaliação		
<ul style="list-style-type: none"> * Identificação de problemas e necessidades. 	} Estudo/pesquisa	<ul style="list-style-type: none"> * Avaliação do estudo. 	Avaliação do plano e conceitualização do programa (concepção e pesquisa)	ANTES	
<ul style="list-style-type: none"> * Sistematização da informação, natureza e magnitude do problema; avaliação de necessidades, fatores relevantes, prognose e análise de viabilidade política. 	} Diagnóstico	<ul style="list-style-type: none"> * Avaliação do diagnóstico. 		Avaliação da implementação e seguimento do programa (processo)	DURANTE
<ul style="list-style-type: none"> * Definição do problema e da situação objetivo. Formulação de objetivos gerais e específicos. Estabelecimento de prioridades e estratégias de ação. Plano de projetos. 	} Planejamento	<ul style="list-style-type: none"> * Avaliação do plano e conceitualização do programa. 			
<ul style="list-style-type: none"> * Determinação da população-objeto. * Previsão dos instrumentos, recursos e medidas necessários. * Estabelecimento do tipo de organização necessária para levar a cabo o programa. * Determinação do tipo e qualificação do pessoal. 	} Fase operacional ou execução	<ul style="list-style-type: none"> * Avaliação da cobertura * Avaliação da implementação. * Avaliação do ambiente organizacional. * Avaliação do rendimento do pessoal. 	Avaliação da eficácia e eficiência de programas (resultados e efeitos)		
<ul style="list-style-type: none"> * Consecução de objetivos operacionais e conquista dos resultados. * Rentabilidade econômica da atividade realizada. 	} Avaliação final do projeto e avaliação de impacto	<ul style="list-style-type: none"> * Avaliação da eficácia ou efetividade (resultados, efeitos e impacto). * Avaliação da eficiência (rentabilidade econômica). 			

AVALIAÇÃO
julgar ou avaliar com base na informação coletada sistematicamente